



Épisode 21 : **Accompagnement "Je suis toi, tu es moi" : Le décentrement, une méthode pour comprendre le travail des autres**

Publication : **11.03.26**

Dans des organisations de plus en plus hybrides et digitalisées, il devient parfois difficile de comprendre concrètement le travail des autres.

Télétravail, outils numériques et multiplication des interactions à distance peuvent fragiliser la coopération et créer des incompréhensions entre équipes. Comment alors mieux percevoir les contraintes, les priorités et les réalités du travail de ses collègues ?

Cet épisode présente un dispositif d'accompagnement développé par l'Observatoire du New Normal au Travail : « Je suis toi, tu es moi dans le New Normal au travail », une démarche de décentrement qui invite les collaborateurs à se mettre à la place des autres pour mieux comprendre leurs activités. Inspiré notamment des approches d'apprentissage expérientiel et de pratiques comme le job shadowing ou l'observation entre pairs, ce dispositif propose des échanges structurés permettant de confronter les représentations du travail réel.

Expérimentée dans une organisation partenaire, la démarche a permis de rendre plus visibles les contraintes et les arbitrages du quotidien professionnel. En découvrant plus finement l'activité de leurs collègues, les participants ont pu mieux comprendre certaines situations de travail, réduire les incompréhensions et fluidifier les relations entre équipes.

Au-delà d'un simple exercice de dialogue, ce type d'accompagnement constitue un levier de réflexivité collective. **En aidant managers et collaborateurs à élargir leur regard sur le travail réel, il ouvre des pistes concrètes pour améliorer la coopération et soutenir l'efficacité collective dans des organisations en transformation.**



Episode disponible sur Spotify, Youtube et Apple Podcasts.