



Épisode 20 : **Accompagnement "Ma Story en New Normal" : développer sa réflexivité au travail avec les traces numériques**

Publication : **09.01.26**

Dans un contexte de permacrise où les situations de travail deviennent de plus en plus complexes, prendre du recul sur son activité managériale est essentiel.

Cet épisode présente un dispositif d'accompagnement développé par l'Observatoire du New Normal au Travail : « Ma Story en New Normal », une méthode qui invite les professionnels à observer leur propre travail à partir de traces numériques produites au quotidien.

Inspiré de travaux en sciences sociales sur les journaux d'activité et l'analyse des traces numériques, cet accompagnement propose aux participants **de documenter leur semaine de travail à l'aide de notes vocales, de photos ou de captures d'écran prises sur le vif**. Ces matériaux, envoyés chaque jour pendant une semaine, permettent de raconter et d'analyser le travail tel qu'il est réellement vécu. L'objectif n'est pas de mesurer la performance, mais de mieux comprendre les situations, les interactions et les ressentis qui composent le quotidien professionnel.

Ces traces sont ensuite analysées par l'équipe de l'Observatoire, avant d'être discutées collectivement lors d'un focus group. Les participants découvrent alors leurs propres patterns de travail, mais aussi ceux du collectif. Cette mise en perspective favorise une prise de recul sur les pratiques, les irritants du quotidien ou encore l'organisation du travail.

En donnant une place centrale aux traces du quotidien, cet accompagnement propose une autre manière de regarder le travail : plus concrète, plus incarnée, et plus proche de l'expérience réelle des professionnels. **Un levier pour développer la réflexivité managériale et ouvrir des pistes d'amélioration, individuelles et collectives.**



Episode disponible sur Spotify, Youtube et Apple Podcasts.