

# Accompagnement



## Ma story en New Normal : Développer sa réflexivité grâce aux traces numériques des situations de travail

Approche	Objectifs	Spécificités
Documentation des expériences de travail avec carnet de bord audio et photos	Révéler le travail 'invisible' et améliorer l'organisation du travail	Réflexivité et apprentissage individuel et collectif sur le travail

### Déploiement de l'expérimentation

#### Envoi des traces numériques :

- lancement de l'accompagnement en expliquant la méthode à la cohorte
- envoi des photos et vocaux pendant 5 jours

Les envois se font à des experts extérieurs à l'entreprise, qui ont été présentés à l'équipe préalablement qui ont signé une charte éthique de respect de la confidentialité.

#### Suite à la collecte :

- Envoi des livrables personnalisés pour chaque membre de l'équipe : PPT des 5 jours avec les photos
- Travail en équipe : 1ère réunion avec présentation des résultats aux participants (l'analyse anonymisée des photos/vocaux) et échanges. **Quelles améliorations apporter ? Quel degré de satisfaction ? Apport de préconisations collectives** (feuille de route / trucs et astuces).
- Travail en équipe : 2nde réunion en interne pour exploiter les résultats et retravailler le mode de travail en équipe

#### 2/3 mois plus tard :

Deuxième tour du dispositif avec la cohorte. Collecte, analyse, et réunion avec la cohorte pour un bilan : **est-ce qu'il y a eu des transformations positives ?**



# Les apports du dispositif

## Un outil de management pertinent dans le cadre du NNT

Pour les participants, le dispositif conduit à **une prise de conscience de l'ensemble des tâches réalisées** (ou non) en une semaine. L'application de cette méthode conduit les participants à des **effets d'apprentissage individuel**. L'intérêt de cette méthode est manifeste pour engager les acteurs dans une **démarche de transformation individuelle comme collective**.

### Prendre conscience de son mode de travail au quotidien

L'accompagnement permet :

- De documenter, de laisser une trace de son travail
- Permet lors de l'envoi des photos (PPT) une prise de conscience grâce au rappel du travail effectué
- Une mise en valeur des éléments positifs de la journée
- Organiser la journée suivante : recadrer, prioriser certaines tâches (ex des réunions inutiles)

L'accompagnement permet **une prise de recul et une prise de conscience sur le travail en lui-même**, mais aussi sur le **vécu professionnel**, comme :

- La dimension matérielle du travail (place du virtuel et du numérique)
- La compréhension de ses ressentis/émotions
- Le besoin de rééquilibrer vie pro/vie perso
- Se rendre compte de la quantité de travail effectuée même si on a l'impression de ne pas avoir été productif

### Discuter les modes de travail collectivement

- Temps d'échanges et de verbalisation en équipe
- Prise de conscience des difficultés des autres membres de l'équipe
- Préconisations collectives avec par exemple une réorganisation des temps de travail collectifs (ex suppression des réunions inutiles)
- Engagement dans une démarche de transformation collective